



MUSEUMS OF IMPACT

**GRUNDLAGENMODUL:  
Wie unsere Organisation  
funktioniert – Ressourcen  
und Entwicklung von  
Dienstleistungen**





Wie unsere Organisation funktioniert  
– Ressourcen und Entwicklung von  
Dienstleistungen

# EINLEITUNG

Wenn wir nach Wirksamkeit streben, sollten wir als Einrichtung in der Lage sein, all unsere Ressourcen zu erschließen und aktiv so einzusetzen, dass sie größtmögliche Wirksamkeit entfalten. Sammlungen und andere Wissensbestände sind einzigartige Ressourcen und wichtige Eckpfeiler unserer Aktivitäten. Daher ist es besonders wichtig, diese bestmöglich zu nutzen.

Eine weitere wichtige Ressource ist die Finanzausstattung, die verantwortungsvoll und mit Blick auf die Wirkungsziele eingesetzt werden sollte. Es ist entscheidend zu wissen, für wen und mit wem ein Angebot geplant und umgesetzt werden kann.

Auch bei der Konzeption unserer Aktivitäten, Programme und Dienstleistungen sollten wir als Museum die Wirksamkeitsziele im Blick behalten. Aktivitäten, die Inklusion und Teilhabe berücksichtigen, ermöglichen mehr Menschen eine aktive Mitarbeit und einen persönlichen Bezug zum Kulturerbe, auch dies steigert unsere Wirksamkeit erheblich.



MUSEUMS OF IMPACT

**Erstellt vom** Projekt MOI!  
Museums of Impact 2022

Das modulare MOI Evaluations-  
instrument ist lizenziert unter  
**CC BY 4.0.**

**Gestaltung von**  
KRUT Collective, [krut.fi](http://krut.fi)

[www.ne-mo.org/](http://www.ne-mo.org/)  
[museumsimpact.org](http://museumsimpact.org)



Co-funded by the  
Creative Europe Programme  
of the European Union



# So nutzen Sie die MOI Methode zur Selbstevaluierung

Diskutieren und bewerten Sie die Aussagen des Moduls. Jede Aussage wird auf einer Skala von 1 bis 5 bewertet, in Abhängigkeit von den Leistungen Ihres Museums.

Skala:  1 2 3 4 5

**5** **Besonders gut umgesetzt:**  
die Angelegenheit funktioniert in der Praxis gut, sie wird evaluiert und weiterentwickelt und stellt in Bezug auf unser Portfolio eine besondere Stärke dar.

**4** **Gut umgesetzt:**  
die Angelegenheit funktioniert in der Praxis gut, wird evaluiert und weiterentwickelt.

**3** **Zufriedenstellend umgesetzt:**  
die Angelegenheit wird umgesetzt, aber sie wurde noch nicht evaluiert oder weiterentwickelt

**2** **Unterdurchschnittlich umgesetzt:**  
die Angelegenheit wird diskutiert und soll entwickelt werden, es gibt aber noch keine Anzeichen für eine Umsetzung in praktisches Handeln.

**1** **Ungenügend umgesetzt:**  
es gibt keine Anzeichen dafür, dass in dieser Angelegenheit bereits etwas unternommen wurde oder dass darüber diskutiert wurde.

Sollte die Aussage aus Sicht Ihres Museums irrelevant sein/nicht zutreffen, müssen Sie  keine Beurteilung abgeben und können stattdessen den **Überspring-Pfeil** wählen

Die folgenden Schritte können Ihnen dabei helfen, eine gemeinsame Sichtweise in Bezug auf die Bewertung zu entwickeln:

○ Identifizieren Sie einige für die Evaluierung der jeweiligen Aussage zentrale Aspekte, insbesondere Punkte, über die Sie sich einig sind und Punkte, bei denen es unterschiedliche Sichtweisen gibt. Notieren Sie die wichtigsten Beobachtungen und Bemerkungen.

○ Diskutieren Sie die wichtigsten Differenzen.

○ Ihr Ziel ist es, eine gemeinsame Sichtweise in Bezug auf die zu bewertende Aussage zu entwickeln.

Das gemeinsame Verständnis sollte sich stets auf konkrete Aktivitäten und Ergebnisse Ihres Museums beziehen. Wenn es Ihnen schwerfällt, sich eine klare Meinung zu der vorliegenden Aussage zu bilden, sollten Sie nicht den Skalenwert 3 als Kompromiss verwenden. Vielmehr sollten Sie die betreffende Aussage im Sinne der Bedeutung der Skalenwerte (z.B. 2 - das Anliegen wird diskutiert und soll entwickelt werden, es gibt aber noch keine Anzeichen für seine Realisierung) und mit Blick auf das aktuelle Leistungsniveau Ihres Museums betrachten.

In einigen Fällen sind die Beschreibungen der Skalenwerte möglicherweise nicht ausreichend und die Bewertenden müssen entscheiden, welchem Skalenwert sie sich annähern wollen.

**Am Ende jeder Themengruppe befindet sich ein Textfeld.** In diesem Feld können Sie die wichtigsten Beobachtungen und Argumente zu den Beurteilungen festhalten.

 **Nutzen Sie die Tabulator- und die Pfeiltasten, um durch die Aussagen und Skalen im Dokument zu navigieren.** *Das Dokument ist so angelegt, dass es von Bildschirmlesegeräten gelesen werden kann.*

 **Wir empfehlen Ihnen, die Funktion Feldmarkierung in ihrem PDF-Reader zu deaktivieren, um die PDF Formulare im originalen Design zu sehen.** *Gehen sie dafür in Adobe Acrobat zu Preferences > Forms > Highlight Colour. Nehmen sie das Häkchen heraus bei „Show border over color for the fields“ bzw. Bearbeiten > Voreinstellungen > Formulare > Markierungsfarbe > Randfarbe für Felder bei Mauskontakt anzeigen.*



**Wie unsere Organisation funktioniert  
– Ressourcen und Entwicklung von  
Dienstleistungen**

## SAMMLUNGEN UND INHALTE

**Nutzen wir aktiv die gesamte Bandbreite unserer Ressourcen, um unsere Wirksamkeitsziele zu erreichen?**

- 1. Wir haben ein klar definiertes Sammlungsprofil und passen dieses laufend an.**
- 2. Wir nutzen unsere Sammlungen aktiv, wenn wir unsere Wirksamkeitsziele verfolgen.**
- 3. Unsere Sammlungen und Inhalte sind zugänglich für und nutzbar in allen unseren Prozessen.**
- 4. Unsere ganze Organisation ist eingebunden in Diskussionen zu Bedeutung und Relevanz unserer Sammlungen.**





Wie unsere Organisation funktioniert  
– Ressourcen und Entwicklung von  
Dienstleistungen

## SAMMLUNGEN UND INHALTE

**Nutzen wir aktiv die gesamte Bandbreite unserer Ressourcen, um unsere Wirksamkeitsziele zu erreichen?**

**5. Wir sichern aktiv eine nachhaltige Langzeitarchivierung unserer Sammlungen und Ressourcen (physisch und digital).**

Diskussionsnotizen:



Wie unsere Organisation funktioniert  
– Ressourcen und Entwicklung von  
Dienstleistungen

## FINANZEN

### **Nutzen wir unsere finanziellen Ressourcen effektiv genug um unsere Wirksamkeitsziele zu erreichen?**

6. Unsere Finanzierungsstruktur ermöglicht es uns, Ressourcen im Einklang mit unseren Wirksamkeitszielen zuzuweisen und zu priorisieren.

7. Unsere Haushaltsplanung sowie die Finanzverwaltung unterstützen unsere Aktivitäten sowie die Erreichung unserer Wirksamkeitsziele.

8. Wir suchen Drittmittel und neue Partner, die unsere Wirksamkeitsziele optimal unterstützen.

Diskussionsnotizen:



**Wie unsere Organisation funktioniert  
– Ressourcen und Entwicklung von  
Dienstleistungen**

## PUBLIKUM

### **Sind unsere Prozesse und Dienstleistungen nachhaltig?**

**9. Wir kennen und analysieren unsere unterschiedlichen analogen und digitalen Publika.**

**10. Wir ermitteln Strategien und setzen sie ein, um ein breiteres und vielfältigeres Publikum zu erreichen und tun dies vor dem Hintergrund unserer Wirksamkeitsziele.**

**Diskussionsnotizen:**



**Wie unsere Organisation funktioniert  
– Ressourcen und Entwicklung von  
Dienstleistungen**

## DIENSTLEISTUNGSANGEBOT

**Spiegelt unser Dienstleistungsangebot wider,  
wo wir Wirksamkeit erzielen wollen?**

**11. Alle unsere Dienstleistungen – auch die digitalen - unterstützen unsere Wirksamkeitsziele.**

**12. Wir entwickeln alle unsere Dienstleistungen – auch die digitalen – aus der Basis von Daten aus der Nutzer:innen- und Publikumsforschung.**

**13. Unsere digitalen Dienstleistungen ergänzen und bereichern die gesamte Angebotspalette unseres Museums.**

**Diskussionsnotizen:**



**Wie unsere Organisation funktioniert  
– Ressourcen und Entwicklung von  
Dienstleistungen**

## BARRIEREFREIHEIT

### **Sind unsere Dienstleistungen inklusiv und barrierefrei?**

**14. Wir bieten unseren Kund:innen und Publika einen geschützten Raum, der mentale und physische Sicherheit verspricht.**

**15. Unsere Angebote für Kund:innen und Publika sind inklusiv und barrierearm.**

**16. Wir verfügen über Kompetenzen, um mit Publikumsgruppen zu arbeiten, die spezielle Bedürfnisse haben.**

**17. Unsere digitalen Angebote sind so gestaltet, dass sie für Nutzer:innen mit unterschiedlichen digitalen Kompetenzen und Kenntnissen zugänglich sind.**

**Diskussionsnotizen:**



# ZUSAMMENFASSUNG

Sie haben das Modul zu **Ressourcen und Entwicklung von Dienstleistungen** durchlaufen.

Auf der Grundlage Ihrer Beobachtungen und Diskussionen haben Sie wahrscheinlich Stärken herausgearbeitet, zugleich aber auch Bereiche identifiziert, in denen es noch Entwicklungsbedarf gibt.

Hier können Sie die wichtigsten Ergebnisse und Notizen festhalten. Sie dienen als erster Schritt auf dem Weg der Weiterentwicklung Ihres Museums.

Diskutieren Sie dazu die folgenden Fragen:

**Wo liegen die Stärken unseres Museums in Bezug auf Ressourcen und Dienstleistungen, und wie können wir diese weiter vertiefen?**

**Was benötigen wir, um uns zu verbessern?**