

**Ressourcen und
Entwicklung von
Dienstleistungen**



Sammlungen und Inhalte

1

**Wir haben ein
klar definiertes
Sammlungsprofil und
passen dieses laufend
an.**

**Ressourcen und
Entwicklung von
Dienstleistungen**



Sammlungen und Inhalte

2

**Wir nutzen unsere
Sammlungen aktiv,
wenn wir unsere
Wirksamkeitsziele
verfolgen.**

**Ressourcen und
Entwicklung von
Dienstleistungen**



Sammlungen und Inhalte

3

**Unsere Sammlungen
und Inhalte sind
zugänglich für und
nutzbar in allen
unseren Prozessen.**

**Ressourcen und
Entwicklung von
Dienstleistungen**



Sammlungen und Inhalte

4

**Unsere ganze
Organisation ist
eingebunden in
Diskussionen zu
Bedeutung und
Relevanz unserer
Sammlungen.**

**Ressourcen und
Entwicklung von
Dienstleistungen**



Sammlungen und Inhalte

5

**Wir sichern aktiv
eine nachhaltige
Langzeitarchivierung
unserer Sammlungen
und Ressourcen
(physisch und digital).**

**Ressourcen und
Entwicklung von
Dienstleistungen**



Finanzen

6

**Unsere Finanzierungs-
struktur ermöglicht
es uns, Ressourcen im
Einklang mit unseren
Wirksamkeitszielen
zuzuweisen und zu
priorisieren.**

**Ressourcen und
Entwicklung von
Dienstleistungen**



Finanzen

7

**Unsere Haushalts-
planung sowie die
Finanzverwaltung
unterstützen unsere
Aktivitäten sowie die
Erreichung unserer
Wirksamkeitsziele.**

**Ressourcen und
Entwicklung von
Dienstleistungen**



Finanzen

8

**Wir suchen
Drittmittel und neue
Partner, die unsere
Wirksamkeitsziele
optimal unterstützen.**

Ressourcen und
Entwicklung von
Dienstleistungen



Publikum

9

Wir kennen und analysieren unsere unterschiedlichen analogen und digitalen Publika.

Ressourcen und
Entwicklung von
Dienstleistungen



Publikum

10

Wir ermitteln Strategien und setzen sie ein, um ein breiteres und vielfältigeres Publikum zu erreichen und tun dies vor dem Hintergrund unserer Wirksamkeitsziele.

Ressourcen und
Entwicklung von
Dienstleistungen



Publikum

11

Alle unsere Dienstleistungen – auch die digitalen – unterstützen unsere Wirksamkeitsziele.

Ressourcen und
Entwicklung von
Dienstleistungen



Dienstleistungsangebot

12

Wir entwickeln alle unsere Dienstleistungen – auch die digitalen – aus der Basis von Daten aus der Nutzer:innen- und Publikumsforschung.

Ressourcen und
Entwicklung von
Dienstleistungen



Dienstleistungsangebot

13

Unsere digitalen Dienstleistungen ergänzen und bereichern die gesamte Angebotspalette unseres Museums.

Ressourcen und
Entwicklung von
Dienstleistungen



Barrierefreiheit

14

Wir bieten unseren Kund:innen und Publika einen geschützten Raum, der mentale und physische Sicherheit verspricht.

Ressourcen und
Entwicklung von
Dienstleistungen



Barrierefreiheit

15

Unsere Angebote für Kund:innen und Publika sind inklusiv und barrierearm.

Ressourcen und
Entwicklung von
Dienstleistungen



Barrierefreiheit

16

Wir verfügen über Kompetenzen, um mit Publikumsgruppen zu arbeiten, die spezielle Bedürfnisse haben.

Ressourcen und
Entwicklung von
Dienstleistungen



Barrierefreiheit

17

Unsere digitalen
Angebote sind so
gestaltet, dass sie
für Nutzer:innen mit
unterschiedlichen
digitalen Kompetenzen
und Kenntnissen
zugänglich sind.

Ressourcen und
Entwicklung von
Dienstleistungen

